



ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ

Уважаемый покупатель!

Мы искренне благодарим Вас за то, что Вы выбрали нашу обувь!

Вы приобрели качественную и комфортную обувь RALF RINGER, на которую распространяется 90-дневный срок гарантии, что подтверждает данная памятка. Второе увеличенный срок гарантии свидетельствует: новая обувь прослужит вам долго.

Обратите внимание! Несмотря на то, что данная обувь предназначена для повседневного использования и ежедневной носки, она требует ухода и 90-дневная гарантия действительна только при соблюдении условий эксплуатации.

Элегантная и удобная обувь RALF RINGER производится на современном европейском оборудовании из натуральных материалов (кожа, нубук, мех, текстиль) с применением инновационных технологий. Наша компания постоянно совершенствует процесс производства и систему контроля качества. Искрывающую информацию о компании, применяемых в производстве технологиях и преимуществах приобретённой обуви Вы найдёте на сайте компании ralf.ru

Убедительно просим Вас обратить внимание на ПРАВИЛА ВЫБОРА ОБУВИ и ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ, соблюдение которых позволит продлить срок носки и поддерживать привлекательный внешний вид обуви.

ПРАВИЛА ВЫБОРА ОБУВИ

- ✦ Подбирайте обувь по размеру и полноте с учётом индивидуальных особенностей Ваших ног.
- ✦ При примерке обувь не должна причинять Вам неудобств, давить или жать (особенно в области пальцев). Учитывайте и то, что в течение дня размер стопы в ширину и длину может увеличиваться на 1-1,5 см.
- ✦ Обратите внимание (или уточните у продавца) назначение конкретной модели: для ежедневной носки, офисная, прогулочная, для активного отдыха и т.д.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- ✦ Обувь RALF RINGER не предназначена для использования в экстремальных условиях. Эксплуатация обуви как не по сезону, так и не по назначению приводит к потере потребительских качеств. Обувь теряет привлекательный внешний вид, деформируется подошва.
- ✦ После каждой носки приводите обувь в порядок, очищайте от пыли и грязи, обрабатывайте специальными средствами в зависимости от материала верха. Правила ухода за различными видами материалов Вы также можете найти в данной памятке.
- ✦ Сушить обувь следует при комнатной температуре. Ни в коем случае обувь нельзя сушить на батарее и пользоваться другими нагревательными приборами.
- ✦ Надевая обувь, пользуйтесь обувным рожек, чтобы не деформировать пяточную часть.
- ✦ Снимая обувь, не наступайте на задник обуви во избежание его деформации и отрыва от подошвы.

- ✦ Обувь с наружными ремнями и резинками имеет специальные места для захвата и обувания, нельзя тянуть непосредственно за ремни и резинки.
- ✦ Старайтесь не перетягивать шнурки в районе голеностопа.
- ✦ Подошва обуви RALF RINGER не является маслостойкой и кислотоустойчивой, поэтому нельзя подвергать обувь воздействию химических веществ.
- ✦ Нельзя подвергать обувь механическим повреждениям.
- ✦ Не рекомендуется носить обувь с натуральной кожаной подошвой в дождливую погоду.
- ✦ Людям, имеющим ортопедические проблемы, необходимо приобретать специальную обувь. RALF RINGER таковой не является.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА ОБУВЬЮ

- ✦ При подборе средства для ухода за обувью внимательно прочтите инструкцию по его применению. В зависимости от вида кожи используйте различные по составу средства.
- ✦ Желательно менять обувь каждые 2-3 дня, особенно при влажной погоде, чтобы обувь высыхала и восстанавливала форму естественным образом.
- ✦ На кожаную подошву для продления срока службы рекомендуется ставить профилактику.
- ✦ Обувь из нубука и замши следует чистить специальной щёткой с жёсткой щетиной. При необходимости используйте специальные чистящие средства для данного вида обуви. Очищенную обувь можно

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ

обработать бесцветным или тонирующим спреем с водоотталкивающим эффектом.

- ✦ Обувь с верхом из жированной кожи нужно обрабатывать специальным кремом, содержащим жирующие вещества. Также не рекомендуется полировать такую обувь после нанесения крема.
- ✦ При обработке обуви с мембраной используйте специальные средства по уходу, на которых указано, что они предназначены для такой обуви.
- ✦ При эксплуатации обуви учитывайте сезонность. Использование обуви не по сезону приводит её в негодность.

БРАКОМ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

- ✦ Неровности в окраске или структуре, неравномерность рисунка, как естественные характеристики натуральной кожи, подчеркивающие её неповторимость.
- ✦ Промокание, как свойство натуральной кожи. Рекомендуем Вам в сырую погоду пользоваться водоотталкивающими кремами специального назначения.
- ✦ Окрашивание стелек и подкладки.
- ✦ Механическое повреждение, разрушение или истирание ниточного шва.
- ✦ Осыпание красителя и вздутие кожи вследствие воздействия на обувь кислотно-щелочными растворами и реагентами.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

- ✦ Если Вы обнаружили в обуви дефекты, Вам следует обратиться по месту покупки обуви, имея при себе подтверждающие покупку кассовый и товарный чеки (при их наличии) и обувь в чистом виде.
- ✦ Обращение (заявление/претензия) покупателя рассматривается в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей в установленный законом срок. По итогам рассмотрения претензии Покупателю направляется письменный ответ.

Уважаемый покупатель!

Мы надеемся, что обувь RALF RINGER принесёт Вам массу положительных эмоций и Вы по достоинству оцените качество, стиль и комфорт наших моделей! Если Вам понадобится наша консультация или у Вас появятся любые вопросы, пожелания и претензии, Вы всегда можете обратиться к нам, позвонив по телефону Горячей линии RALF RINGER **8 800 200 10 11** или отправив сообщение на адрес **club@ralf.ru**

Товарный чек № _____

Дата « ____ » _____

Наименование товара	Размер	Кол-во	Цена	Сумма

Итого: _____

Подпись продавца: _____

Подпись покупателя: _____