



eshoplм@ralf.ru

8 800 700 51 96

Адрес для возвратов:  
140961, Московский АСЦ,  
А/Я142



7 дней в неделю  
24 часа в сутки

## Заявление на возврат

№Заказа \_\_\_\_\_



Ознакомьтесь с условиями возврата ниже. Укажите возвращаемый товар, ваши личные данные для получения денежных средств и поставьте подпись. При отсутствии заявления на возврат денежные средства не могут быть возвращены.

### 1. УКАЖИТЕ ТОВАР И ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА

№	Артикул	Наименование	Размер	Цена	Код	Код причин возврата
						1. Заказано на выбор 2. Размер меньше заявленного 3. Размер больше заявленного 4. Не устраивает качество 5. Брак 6. Товар отличается от изображения 7. Не нравится стиль 8. Другое (указать причину)

### 2. ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- Банковский перевод (перечислить на счет получателя)
- Почтовый перевод



Все поля выбранного способа обязательны для заполнения



Обращаем внимание, что возврат денежных средств на банковский счет осуществляется быстрее почтового перевода



После заполнения всех полей, обязательно укажите дату возврата и поставьте подпись

### 3. ЗАПОЛНИТЕ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ БАНКОВСКОГО ПЕРЕВОДА

ФИО \_\_\_\_\_

Владелец счета \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_

Кор. счет \_\_\_\_\_

Расчетный счет \_\_\_\_\_

банка (при наличии) \_\_\_\_\_

Счет получателя \_\_\_\_\_

### 4. ЗАПОЛНИТЕ АДРЕСНЫЕ ДАННЫЕ (для возврата товара в случае, если проверка качества покажет, что он был в эксплуатации.

При успешной проверке на указанный адрес поступит почтовый перевод, если вы выбрали этот способ получения)

ФИО \_\_\_\_\_

Укажите адрес: Индекс \_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_ Район \_\_\_\_\_

Населенный пункт \_\_\_\_\_ Улица \_\_\_\_\_ Дом \_\_\_\_\_ Корпус \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_

Настоящим, в соответствии со ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (далее «Закон»), я даю ООО «Кулишуз» (23308, г. Москва, проспект Маршала Жукова, дом 1, строение 1, далее «Оператор») согласие на обработку моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации.

Достоверность данных подтверждаю. Подпись: \_\_\_\_\_ Дата возврата: \_\_\_\_\_

### Условия возврата

В течение 14 дней, не считая дня покупки товара, вы гарантированно можете вернуть полностью или частично купленный у нас товар надлежащего качества (при отсутствии следов эксплуатации и носки, наличии оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), если он не подошел вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Возврат товара осуществляется с приложением документа, подтверждающего факт покупки товара (кассовый чек или иной документ). Стоимость доставки не подлежит возмещению, поскольку является отдельной услугой.

Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата товара и составляет не более 10 дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат. При отправлении ФГУП «Почта России» товар и распечатанное заявление отправьте РЕГИСТРИРУЕМЫМ ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ (не наложенным платежом), по адресу: 140961, Московский АСЦ, А/Я142, ООО «Кулишуз». Вся информация по срокам и тарифам уточняйте на сайте ФГУП «Почта России».

Гарантийный срок товара начинается с момента фактической передачи товара получателю. Гарантийный срок на сезонный товар (обувь и другое) исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий, если иной гарантийный срок не был установлен производителем.