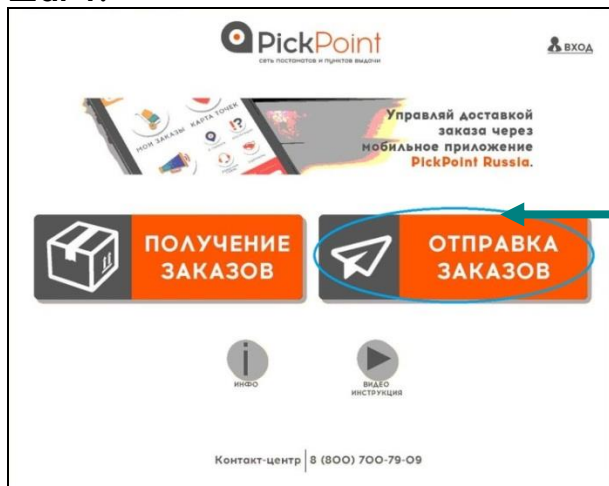


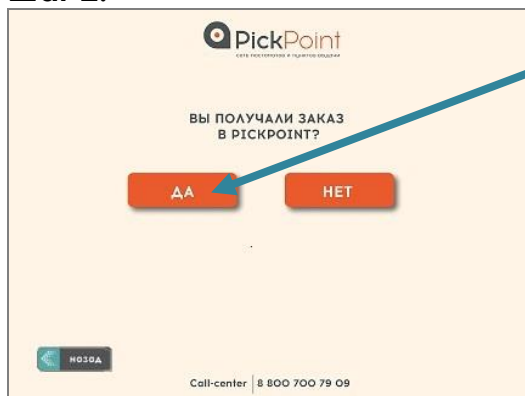
Инструкция по возврату товара через постамат (при получении заказа в PickPoint)

Шаг 1:



Получатель подходит к ПОСТАМАТУ и нажимает кнопку «Отправка заказов».

Шаг 2:



Указать, что заказ был получен в PickPoint.
Выбрать «Да»

Шаг 3:

Номер:
312802389

1 2 3
4 5 6
7 8 9
C O <

ОЧИСТИТЬ ПОЛЕ ВВОДА
УДАЛИТЬ ПОСЛЕДНИЙ СИМВОЛ

назад Контакт-центр | 8 800 700 79 09 вперед

Ввести код, который высылался в SMS/e-mail при получении заказа.

Нажать «Вперед»

Шаг 4:

УКАЖИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗРАТА

НЕ ПОДОШЕЛ ТОВАР БРАКОВАННЫЙ ТОВАР
НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАКАЗА ДРУГОЕ

выход Контакт-центр | 8 800 700 79 09

Выбрать причину возврата

Шаг 5 – Оплата за доставку возврата

СТОИМОСТЬ ВОЗВРАТА: 15 РУБЛЕЙ
ВОЗВРАТ ДЛЯ: ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ

НАЛИЧНЫМИ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ

назад Контакт-центр | 8 800 700 79 09

Выбрать способ оплаты (наличными или банковской картой)

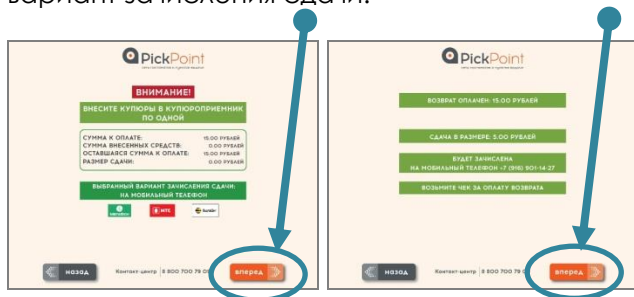
Указана стоимость доставки возврата

При оплате наличными:

Необходимо выбрать способ зачисления сдачи
Внимание! Постамат наличными сдачу не выдает.

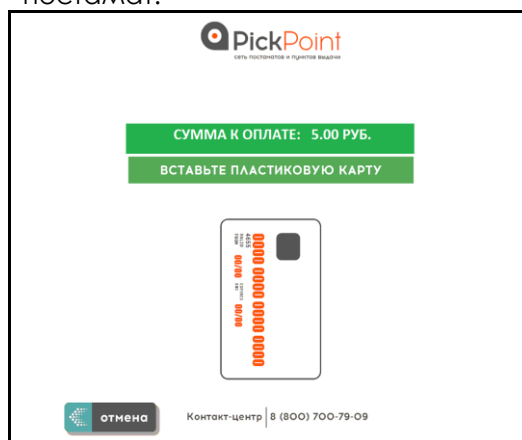


Вставить купюры в купюроприемник по одной.
Постамат не принимает монеты.
Необходимо произвести оплату и подтвердить вариант зачисления сдачи:



При оплате картой:

Вставить пластиковую карту в постамат.



Введите pin-код на отдельной клавиатуре.



Шаг 6:



Необходимо наклеить на отправление распечатанный стикер.
Нажать «Открыть ячейку»

Шаг 7:



Вложить возвращаемый товар в ячейку и закрыть дверцу.

Шаг 8:



Забрать квитанцию о приеме возврата.

ВНИМАНИЕ!

PickPoint доставляет упакованное вами отправление в магазин, где вы приобретали товар.

Сотрудники магазина проверяют комплектацию и состояние вложенных в отправление предметов, после чего принимают решение о возврате денег.