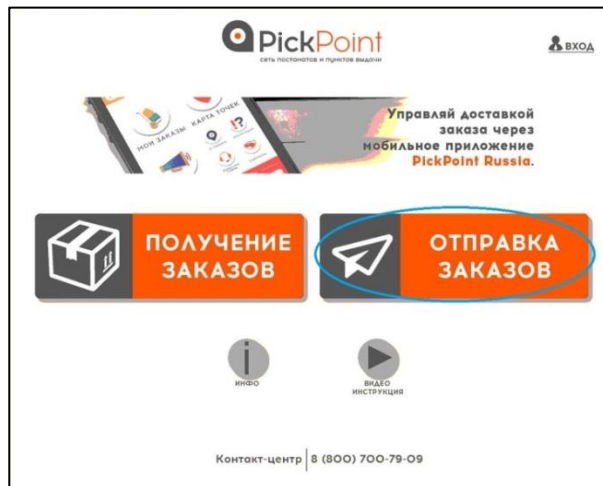


Инструкция по возврату через постамат PickPoint

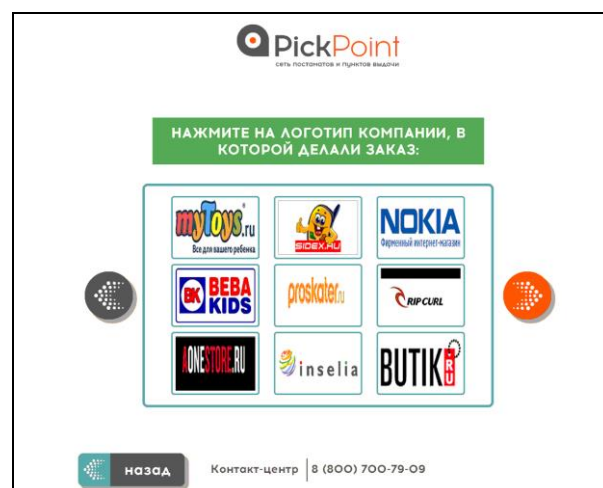
Шаг 1




Шаг 2



Шаг 3




Шаг 4


сеть поставщиков и пунктов выдачи

ВВЕДИТЕ НОМЕР ТЕЛЕФОНА:

+7 (___) ____-____

1	2	3
4	5	6
7	8	9
С	О	<

 **Назад** | Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Шаг 4.1


сеть поставщиков и пунктов выдачи


НОМЕР ОТПРАВЛЕНИЯ:

1	2	3
4	5	6
7	8	9
С	О	<

 Очистить поле ввода
 Удалить последний символ

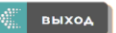
 **Выход** | Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09 

Шаг 5


сеть поставщиков и пунктов выдачи

УКАЖИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА

НЕ ПОДОШЕЛ ТОВАР	БРАКОВАННЫЙ ТОВАР
НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАКАЗА	ДРУГОЕ

 **Выход** | Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Шаг 6

The screenshot displays the PickPoint website interface for Step 6. At the top center is the PickPoint logo with the tagline "сеть магазинов и пунктов выдачи". Below the logo, there are four product options arranged in a 2x2 grid. Each option consists of a 3D perspective drawing of a box, a circular color-coded label, and a price tag. The top-left option is a white box with a red circle containing the letter 'S' and the dimensions "15x36x60", with a price of "Цена: 15.00 руб.". The top-right option is a white box with a grey circle, with a price of "Цена: 15.00 руб.". The bottom-left option is a white box with a red circle containing the letter 'L' and the dimensions "56x36x60", with a price of "Цена: 15.00 руб.". The bottom-right option is a grey circle with no text. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a "назад" button on the left, the text "Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09" in the center, and a "вперед" button on the right.

Выберите свободную ячейку (оранжевого цвета) подходящего размера

Если возврат 0 руб., то после выбора размера ячейки переход в Шаг 10

Шаг 7

The screenshot displays the PickPoint website interface for Step 7. At the top center is the PickPoint logo with the tagline "сеть магазинов и пунктов выдачи". Below the logo, there is a summary box with a green border containing the text "СУММА : 15.00 руб." and "ЗАКАЗ ОТ: ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ". Below this is a red button with white text that reads "ВЫБЕРИТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СПОСОБ ОТПРАВКИ ЧЕКА ОБ ОПЛАТЕ". Underneath the button are two radio button options: "НА E-MAIL" with a checked box and "SMS НА ТЕЛЕФОН" with an unchecked box. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with an "отмена" button on the left, the text "Call-center | 8 800 700 79 09" in the center, and a "вперед" button on the right.

Шаг 8. Оплата заказа

Шаг 8.1

Шаг 8.2

Шаг 8.1.1

Шаг 8.2.1

Шаг 8.1.2

Шаг 8.2.2

Сдача есть?

- Если нет, то перейдите к шагу 9.1 (Выбор печати чека, переход в зависимости от выбора в Шаге 7);
- Если да, то укажите номер Мобильного телефона / Яндекс кошелек, либо подтвердите перевод денежных средств на Счёт благотворительного фонда / Кассы PickPoint. Шаг 8.1.3;

Шаг 8.1.3

Шаг 8.2.3

Шаг 9. Выбор печати чека

Шаг 9.1.1

PickPoint
Самые интересные и выгодные покупки

ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН: 5.00 РУБ.

Ваш чек будет отправлен на e-mail:
client@yandex.ru в течение 72 часов.

РАСПЕЧАТАТЬ ЧЕК ?

ДА **НЕТ**

Call-center | 8 800 700 79 09

Шаг 9.1.2

PickPoint
Самые интересные и выгодные покупки

ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН: 5.00 РУБ.

Ваш чек будет отправлен на телефон:
+7 928 111 11 11 в течение 72 часов.

РАСПЕЧАТАТЬ ЧЕК ?

ДА **НЕТ**

Call-center | 8 800 700 79 09

Шаг 9.1.3

PickPoint
Самые интересные и выгодные покупки

ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН: 5.00 РУБ.

Ваш чек будет отправлен на e-mail:
client@yandex.ru и телефон:
+7 928 111 11 11 в течение 72 часов.

РАСПЕЧАТАТЬ ЧЕК ?

ДА **НЕТ**

Call-center | 8 800 700 79 09

Шаг 9.1.4

PickPoint
Самые интересные и выгодные покупки

ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН: 5.00 РУБ.

РАСПЕЧАТАТЬ ЧЕК ?

ДА **НЕТ**

Call-center | 8 800 700 79 09

Если выбрано «Да», будет распечатка чека(ов), затем переход в Шаг 10
Если выбрано «Нет», то сразу переход в Шаг 10

Шаг 10

PickPoint
Самые интересные и выгодные покупки

ВНИМАНИЕ!

НАКЛЕЙТЕ ЭТИКЕТКУ НА ОТПРАВЛЕНИЕ!
ПРИНТЕР ЭТИКЕТОК НАХОДИТСЯ ПОД ЭКРАНОМ
СЛЕВА

Контакт-центр | 8 (800) 700 79 09

ВПЕРЕД

Наклеить этикетку на отправление

Шаг 10.1



- При выборе «Нет» переход в шаг 10.2
- При выборе «Да» переход в шаг 11

Шаг 10.2



- При выборе «Да» переход в шаг 11

Шаг 11

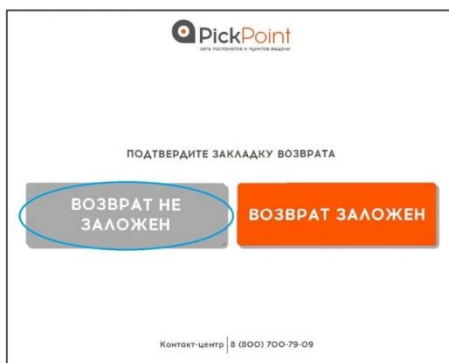


Шаг 11.1

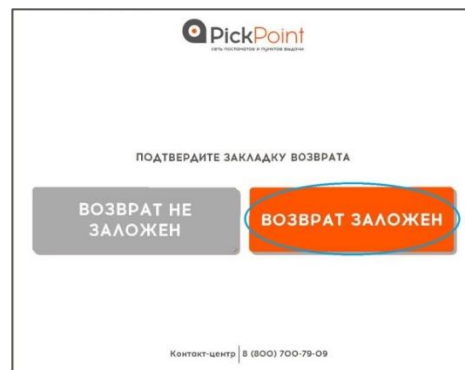


Шаг 12

Шаг 12.1



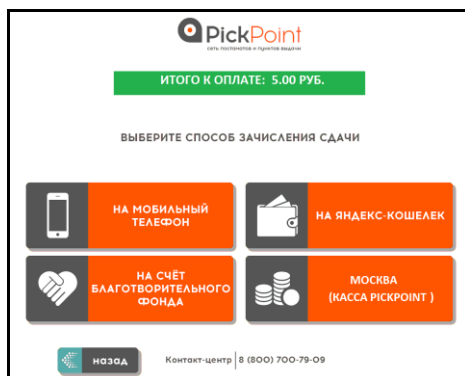
Шаг 12.2



Печать квитанции о закладке возврата



- При выборе «Не открылась ячейка» или «Нужна ячейка большего размера» возврат в Шаг 8;
- При выборе «Передумали» переход в выбор перечисления денежных средств, при условии что возврат платный;



Выход в главное меню