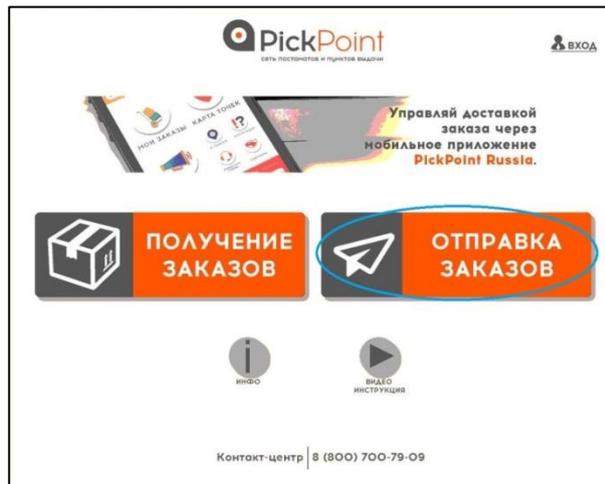


Инструкция по возврату через постамат PickPoint

Шаг 1



Шаг 2



Шаг 3



Шаг 4


сеть поставщиков и пунктов выдачи

ВВЕДИТЕ НОМЕР ТЕЛЕФОНА:

+7 (___) ____-____

1	2	3
4	5	6
7	8	9
С	О	<

 **Назад** | Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Шаг 4.1


сеть поставщиков и пунктов выдачи

НОМЕР ОТПРАВЛЕНИЯ:

1	2	3
4	5	6
7	8	9
С	О	<

 Очистить поле ввода
 Удалить последний символ

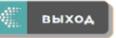
 **Выход** | Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09 

Шаг 5


сеть поставщиков и пунктов выдачи

УКАЖИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА

НЕ ПОДОШЕЛ ТОВАР	БРАКОВАННЫЙ ТОВАР
НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАКАЗА	ДРУГОЕ

 **Выход** | Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Шаг 6

The screenshot shows the PickPoint website interface for Step 6. At the top, the PickPoint logo is displayed with the tagline "сеть магазинов и пунктов выдачи". Below the logo, there are four product options arranged in a 2x2 grid. Each option consists of a 3D perspective drawing of a box, a circular icon with a letter and dimensions, and a price tag. The top-left option is a white box with a red 'S' icon and dimensions "15x36x60", priced at "Цена: 15.00 руб.". The top-right option is a white box with a grey circle icon and dimensions "15x36x60", priced at "Цена: 15.00 руб.". The bottom-left option is a white box with a red 'L' icon and dimensions "56x36x60", priced at "Цена: 15.00 руб.". The bottom-right option is a white box with a grey circle icon and dimensions "56x36x60", priced at "Цена: 15.00 руб.". At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a "назад" button on the left and "Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09" in the center.

Выберите свободную ячейку (оранжевого цвета) подходящего размера

Если возврат 0 руб., то после выбора размера ячейки переход в Шаг 10

Шаг 7

The screenshot shows the PickPoint website interface for Step 7. At the top, the PickPoint logo is displayed with the tagline "сеть магазинов и пунктов выдачи". Below the logo, there is a summary box with "СУММА : 15.00 руб." and "ЗАКАЗ ОТ: ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ". Below this, there is a red button with the text "ВЫБЕРИТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СПОСОБ ОТПРАВКИ ЧЕКА ОБ ОПЛАТЕ". Underneath, there are two radio button options: "НА E-MAIL" (which is selected with a green checkmark) and "SMS НА ТЕЛЕФОН". At the bottom of the screen, there is a navigation bar with an "отмена" button on the left, "Call-center | 8 800 700 79 09" in the center, and a "вперед" button on the right.

Шаг 8. Оплата заказа

Шаг 8.1

Сумма возврата: 5.00 руб.
Возврат для: ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ

Внимание! Поставит наличными сдачу не выдает.

Варианты зачисления сдачи:

- на мобильный
- на Яндекс-кошелек
- на счет благотворительного фонда
- получить в кассе PickPoint

ОТМЕНА Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Шаг 8.2

Сумма возврата: 5.00 руб.
Возврат для: ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ

Внимание! Поставит наличными сдачу не выдает.

Варианты зачисления сдачи:

- на мобильный
- на Яндекс-кошелек
- на счет благотворительного фонда
- получить в кассе PickPoint

ОТМЕНА Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Шаг 8.1.1

Итого к оплате: 5.00 руб.

ВНИМАНИЕ! ПОСТАВИТ НАЛИЧНЫМИ СДАЧУ НЕ ВЫДАЕТ

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ЗАЧИСЛЕНИЯ СДАЧИ

НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

НА ЯНДЕКС-КОШЕЛЕК

НА СЧЕТ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА

ПОЛУЧИТЬ В КАССЕ PICKPOINT

НОЗДА Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Шаг 8.2.1

Сумма к оплате: 5.00 руб.

ВСТАВЬТЕ ПЛАСТИКОВУЮ КАРТУ

ОТМЕНА Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Шаг 8.1.2

ВНИМАНИЕ!

Внесите купюры в купюроприемник по одной

Поставит не принимает монеты и купюры номиналом: XXX РУБЛЕЙ

СУММА К ОПЛАТЕ:	5.00 руб.
СУММА ВНЕСЕННЫХ СРЕДСТВ:	0.00 руб.
ОСТАЛОСЬ ВНЕСТИ СУММУ:	5.00 руб.
РАЗМЕР СДАЧИ:	0.00 руб.

ВЫБРАННЫЙ ВАРИАНТ ЗАЧИСЛЕНИЯ СДАЧИ НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

НОЗДА Постепенная оплата Контакт-центр | 8 (800) 700 79 09

Шаг 8.2.2

ВЕДАТЕ ТЕН КОД БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

ДЛЯ ВАШЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ PIN КОД ВВОДИТСЯ НЕ КЛАВИШЕЙ ПОСТАВИТЕ

ПОСЛЕ НАБОРА PIN КОДА НАЖМИТЕ КЛАВИШУ OK, ДЛЯ ОПИШКИ ОПЕРАЦИИ НАЖМИТЕ КЛАВИШУ ОКОНЧИТЬ

ОТМЕНА Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Сдача есть?

- Если нет, то перейдите к шагу 9.1 (Выбор печати чека, переход в зависимости от выбора в Шаге 7);
- Если да, то укажите номер Мобильного телефона / Яндекс кошелек, либо подтвердите перевод денежных средств на Счёт благотворительного фонда / Кассы PickPoint. Шаг 8.1.3;

Шаг 8.1.3

ВВЕДИТЕ номер телефона:

ВЫБРАННЫЙ ВАРИАНТ ЗАЧИСЛЕНИЯ СДАЧИ НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

Очистить поле ввода

Удалить последний символ

НАЗДА Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Шаг 8.2.3

ЗАВЕРИТЕ ПЛАСТИКОВУЮ КАРТУ

ОТМЕНА Контакт-центр | 8 (800) 700-79-09

Шаг 9. Выбор печати чека

Шаг 9.1.1

PickPoint
Самые интересные и выгодные покупки

ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН: 5.00 РУБ.

Ваш чек будет отправлен на e-mail:
client@yandex.ru в течение 72 часов.

РАСПЕЧАТАТЬ ЧЕК ?

ДА **НЕТ**

Call-center | 8 800 700 79 09

Шаг 9.1.2

PickPoint
Самые интересные и выгодные покупки

ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН: 5.00 РУБ.

Ваш чек будет отправлен на телефон:
+7 928 111 11 11 в течение 72 часов.

РАСПЕЧАТАТЬ ЧЕК ?

ДА **НЕТ**

Call-center | 8 800 700 79 09

Шаг 9.1.3

PickPoint
Самые интересные и выгодные покупки

ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН: 5.00 РУБ.

Ваш чек будет отправлен на e-mail:
client@yandex.ru и телефон:
+7 928 111 11 11 в течение 72 часов.

РАСПЕЧАТАТЬ ЧЕК ?

ДА **НЕТ**

Call-center | 8 800 700 79 09

Шаг 9.1.4

PickPoint
Самые интересные и выгодные покупки

ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН: 5.00 РУБ.

РАСПЕЧАТАТЬ ЧЕК ?

ДА **НЕТ**

Call-center | 8 800 700 79 09

Если выбрано «Да», будет распечатка чека(ов), затем переход в Шаг 10
Если выбрано «Нет», то сразу переход в Шаг 10

Шаг 10



Наклеить этикетку на отправление

Шаг 10.1



- При выборе «Нет» переход в шаг 10.2
- При выборе «Да» переход в шаг 11

Шаг 10.2



- При выборе «Да» переход в шаг 11

Шаг 11



Шаг 11.1

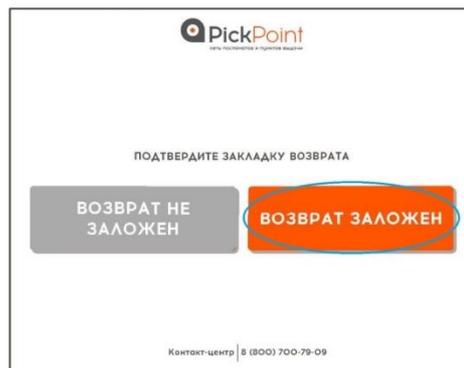


Шаг 12

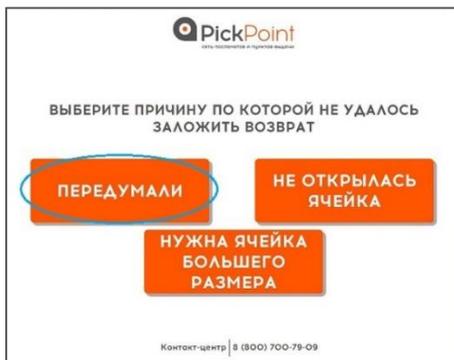
Шаг 12.1



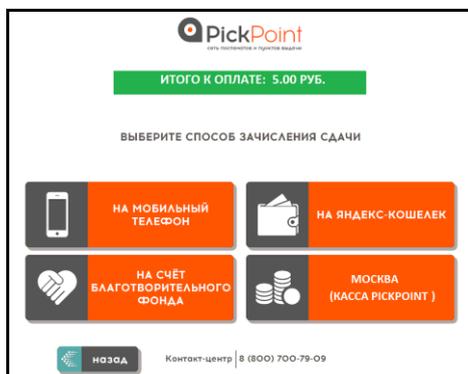
Шаг 12.2



Печать квитанции о закладке возврата



- При выборе «Не открылась ячейка» или «Нужна ячейка большего размера» возврат в Шаг 8;
- При выборе «Передумали» переход в выбор перечисления денежных средств, при условии что возврат платный;



Выход в главное меню