

Публичная оферта (предложение)

об участии в программе лояльности «Клуб RALF RINGER»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа «Клуб RALF RINGER» (далее по тексту – **Программа**) — бонусная программа лояльности разработанная и реализованная для постоянных покупателей фирменных магазинов RALF RINGER, которая предоставляет Участникам данной программы возможность накапливать и расходовать бонусные баллы в соответствии с настоящими правилами при совершении покупок.

Оферент программы (оферент) – ООО «Ральф Рингер Ритейл» ОГРН 5137746010738, 107143, Москва г, Открытое ш, дом № 18 СТР1, обладающее исключительными правами управления и развития Программы «Клуб RALF RINGER».

Участник — физическое лицо, являющееся совершеннолетним к моменту регистрации в программе, прошедший установленную настоящими правилами процедуру Регистрации в Программе и использующий закрепленную за ним Карту участника в учетной системе Оферента Программы, в момент совершения покупок в магазинах-участниках Программы.

Предъявитель Карты - физическое лицо отличное от участника программы, прошедшего процедуру Регистрации в установленном настоящими правилами порядке, который не может подтвердить принадлежность ему Карты путем предъявления документа удостоверяющего личность при списании баллов в момент совершения покупки в магазине-участнике Программы.

Анкета — регистрационная форма акцепта для заполнения Участником Программы. Анкета принимается оферентом только при корректном оформлении Участником, а именно при заполнении последним всех обязательных полей Анкеты. Обязательные поля выделяются знаком «*» в Анкете.

Данными, требуемыми для участия в Программе, являются:

- Фамилия *
- Имя *
- Отчество
- Номер телефона Участника*
- Пол
- Семейное положение
- Наличие и количество детей
- Дата рождения Участника
- Электронная почта
- Подпись участника (только при заполнении анкеты в бумажном виде)*

Бонусы — виртуальные бонусные баллы Программы, начисляемые Участнику в зависимости от его рейтинга за совершение покупок Товаров и/или выполнения Участником Программы иных маркетинговых условий/акций бонусные баллы Программы. Начисляются на карту Участника в Программе за покупки товаров.

Бонусы за покупку (накопленные бонусы) – бонусы, полученные в результате покупок. Начисляются на Бонусный счет Участника.

Акционные бонусы – бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или иных условий Акции, проводимых организатором. Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Оферента. Правила действия и начисления Акционных бонусов устанавливаются Оферентом Программы по каждой акции отдельно.

Подарочные бонусы – бонусы, которые Участник получает не за покупки. К подарочным бонусам относятся приветственные бонусы, бонусы на день рождения и прочие дополнительные бонусы, которые Оферент может начислить Участнику по своему желанию.

Бонусный счет Участника – счет, зарегистрированный в учетной системе Оферента Программы на основании заполненной Участником анкеты. Счет Участника Программы ведется в учетных единицах – баллах и содержит в себе совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе. На Счету «Клуба RALF RINGER» одновременно может содержаться не более 50 000 (пятидесяти тысяч) Бонусов. При достижении указанной суммы Бонусов начисление Бонусов прекращается.

Карта – пластиковая (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом) обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника Программы, выдаваемая Участнику при соблюдении условий выдачи и при условии заполнения Анкеты Карта является собственностью оферента программы. Карта может быть передана третьему лицу/лицам добровольно Участником программы.

Электронная карта – виртуальная бонусная карта, имеющая уникальный неповторяющийся номер. Электронная карта является собственностью Оферента Программы

Магазин – фирменный магазин Оферента, осуществляющий розничную продажу товаров, либо интернет-магазин ralf.ru, осуществляющий дистанционную продажу товаров. Полный список магазинов, участвующих в программе, размещен на сайте ralf.ru в разделе Бонусная программа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая оферта определяет условия вступления в Программу участия в Программе «Клуб RALF RINGER», права и обязанности Оферента, Участников программы, порядок и условия информирования Участников Программы, порядок использования Карт Участниками Программы, порядок и условия предоставления скидок, бонусов.

2.2. Программа действует на территории Российской Федерации в сети магазинов RALF RINGER.

2.3. Для участия в Программе участник акцептирует оферту посредством регистрации в Программе в порядке, установленном настоящими правилами и получить Карту Программы.

2.4. Активация и/или использование Карты означает, что Участник Программы ознакомлен с настоящими правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

2.5. Участники Программы накапливают бонусные баллы за совершаемые покупки и/или выполнения иных маркетинговых условий/акций могут воспользоваться ими в качестве скидки при последующих покупках только в магазинах-участниках Программы, если иная возможность накопления/использования бонусов не оговорена Оферентом Программы дополнительно.

2.6. Карта участника Программы не является платежным средством. Бонусные и иные баллы, начисляемые в рамках маркетинговых инициатив Оферента Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства.

2.7. Срок действия Карты/Электронной карты ограничен сроком действия Программы.

2.8. Срок действия Программы не ограничен. Оферент оставляет за собой право отменить Программу в любое время с предварительным уведомлением об этом участников посредством публикации на официальном сайте Оферента не менее чем за 2 месяца до предполагаемой даты прекращения Программы.

2.9. Датой запуска программы является дата размещения настоящих Правил на официальном сайте Оферента ralf.ru.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Для вступления в программу Участник должен акцептовать оферту оферента и зарегистрироваться в Программе путем заполнения всех обязательных полей Анкеты и передачи анкеты Оференту.

3.2. Участник может быть зарегистрирован несколькими способами:

- В магазине Оферента при совершении покупки.
- Через колл-центр Оферента по номеру 8-800-200-10-11 (только при наличии карты у Участника).
- В личном кабинете Программы club.ralf.ru (только при наличии карты у участника).

3.2.1. Порядок регистрации в магазине:

- Сотрудник магазина запрашивает у Участника номер его мобильного телефона.
- Участник получает смс-сообщение с кодом подтверждения и согласием на участие в программе.
(ссылка на текст политики обработки персональных данных)
- Если Участник согласен, он называет сотруднику Магазина данный код.
- Сотрудник магазина вводит код. Номер телефона Участника подтвержден (номер телефона введен корректно, он существует).
- Сотрудник магазина сканирует карту Участника (новую или ранее выданную).
- Сотрудник магазина запрашивает у Участника его персональные данные (Фамилию, Имя – обязательные для участия данные; Дату Рождения, Семейное положение, Наличие и количество детей – необязательные данные) и вводит их в соответствующие поля.
- Регистрация завершена.

3.2.2. Порядок регистрации через колл-центр:

- Участник звонит в колл-центр по номеру 8-800-200-10-11
- Оператор колл-центр запрашивает у Участника номер его мобильного телефона
- Участник получает смс-сообщение с кодом подтверждения и согласием на участие в программе.
- Если Участник согласен, он называет оператору колл-центра данный код
- Оператор колл-центра вводит код. Номер телефона Участника подтвержден (номер телефона введен корректно, он существует).
- Оператор запрашивает у Участника номер карты Магазина и вводит его в соответствующее поле.
- Оператора запрашивает у Участника его персональные данные (Фамилию, Имя – обязательные для участия данные; Дату Рождения, Семейное положение, Наличие и количество детей – необязательные данные) и вводит их в соответствующие поля.
- Регистрация завершена.

3.2.3. Порядок регистрации через личный кабинет Программы:

- Участник заходит на сайт club.ralf.ru.
- Участник вводит номер телефона.
- Участник получает смс-сообщение с кодом подтверждения и согласием на участие в программе.
- Если Участник согласен, он вводит данный код в поле Пароль. Номер телефона Участника подтвержден (номер телефона введен корректно, он существует).
- Участник вводит номер карты Магазина и вводит его в соответствующее поле.

- Участника вводит персональные данные (Фамилию, Имя – обязательные для участия данные; Дату Рождения, Семейное положение, Наличие и количество детей – необязательные данные) в соответствующие поля.
- Регистрация завершена.

3.3. Активация Карты происходит сразу после завершения регистрации.

3.4. Участник Программы несет полную ответственность за сохранность Карты и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению счетом Участника Программы, в том числе к начислению, списанию бонусов Программы, а также к прочим несанкционированным Участником операциям со счетом Участника Программы.

4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

4.1. Бонусы начисляются за покупку товаров в магазинах Оферента.

4.2. При совершении покупок в магазинах Оферента, Участник Клуба получает 7% бонусами от суммы покупки в магазине формата «Концепт» и 3,5% в магазинах формата «Аутлет» и «Дисконт». Полный список магазинов, участвующих в бонусной программе размещен на сайте ralf.ru в разделе Бонусная программа.

4.3. Полный список товаров, на которые начисляются бонусы, размещен на сайте ralf.ru в разделе Бонусная программа.

4.4. При совершении покупки в магазине, Участник предъявляет Карту или сообщает привязанный к этой карте номер телефона, с помощью которой покупка регистрируется в учетной системе, и на Счет Участника в Программе начисляются Бонусы.

4.5. Бонусы начисляются целыми величинами, при расчетах производится округление в до целого рубля в большую сторону.

4.6. Начисление бонусов проводится при любом способе оплаты, после применения всех скидок и списания бонусов на сумму оплаты.

4.7. Участникам Программы начисляются бонусы за участие в различных маркетинговых акциях Оферента, Количество бонусов, подлежащих начислению, а также порядок и сроки их начисления определяется условиями каждого мероприятия, о чем Оферент сообщает посредством публикации на официальном сайте ralf.ru в разделе «Акции».

4.8. Бонусы за покупки товаров в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы начисляются с момента совершения указанных действий, если иное не предусмотрено условиями акции, мероприятия или действия.

4.9. Бонусы, начисленные на Счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.10. Бонусы за покупку начисляются через 12 часов после совершения данной покупки.

5. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСОВ

5.1. При совершении покупки в магазине, Участник предъявляет Карту, с помощью которой покупка регистрируется в учетной системе, и у Участника появляется возможность списания бонусов со Счета. Количество списываемых Бонусов зависит от стоимости и/или количества и/или факта покупки товаров, приобретенных с использованием Карты в Магазине.

5.2. При совершении покупок в магазинах Оферента, Участник Клуба получает возможность списания до 30% бонусами от суммы покупки. Участник может списать любое количество бонусов в рамках лимита при условии наличия нужного количества бонусов на Бонусном счете.

5.3. Полный список товаров, участвующих в бонусной программе с соответствующими размерами начисления и списания, а также товаров-исключений по форматам магазинов размещен на сайте ralf.ru в разделе Бонусная программа.

5.4. Количество списываемых бонусов определяется из расчета 1:1 (один рубль скидки к 1 бонусу). Для дробных результатов расчета величина списываемых бонусов округляется в сторону увеличения.

5.5. Списывать бонусы можно только при предъявлении карты магазина Участником.

5.6. Бонусы списываются после применения всех скидок, действующих в магазине на данный момент.

5.7. Бонусы за покупки действительны весь период владения и использования карты Участником. Срок сгорания акционных и дополнительных бонусов определяется условиями акции или мероприятия.

5.8. При списании бонусов первыми списываются бонусы с наиболее ранним сроком сгорания.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО С ПОМОЩЬЮ БОНУСНОЙ ПОГРАММЫ.

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием бонусной программы, осуществляется в общем порядке, установленном действующим законодательством, с учетом особенностей, установленных настоящей главой.

6.2. Возврат и/или обмен товара, при приобретении которого производилось начисление/списание бонусов, осуществляется по чеку без предъявления карты в случае возврата и/или обмена в магазин Оферента, в котором была совершена покупка и с обязательным предъявлением карты, в случае возврата и/или обмена в магазин Оферента, отличный от магазина, в котором была совершена покупка.

6.3. При возврате и/или обмене товаров, сумма начисленных за их покупку бонусов, списывается с бонусного счета Участника.

6.4. При возврате и/или обмене товаров, Участнику возвращается сумма, выплаченная им в рублях при совершении покупки возвращаемого товара. Сумма бонусов, списанных при оплате возвращаемого товара, возвращается на бонусный счет.

7. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ, БЛОКИРОВКИ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ КАРТЫ

7.1. Карта может быть заблокирована

- Участником Программы путем звонка в Информационный центр Программы по телефону 8-800-200-10-11, либо направлением с электронного ящика, указанного при регистрации в программе заявления на электронный адрес club@ralf.ru.

- Оферентом в случае выявления подозрительной активности по карте с обязательным уведомлением Участника о причинах блокировки в виде смс-сообщения. При блокировке карты Оферентом Участник может обратиться в Информационный центр Программы по телефону 8-800-200-10-11, либо написать письмо на электронный адрес club@ralf.ru с запросом на уточнение причин блокировки.

7.2. При утрате карты ответственность за своевременное информирование и блокировке карты лежит на Участнике программы. При списании имеющихся на утерянной Карте бонусов до момента блокировки на основании заявления Участника Программы, претензии по восстановлению бонусных баллов не принимаются, потраченные бонусные баллы восстановлению не подлежат.

7.3. Восстановление и перевыпуск карты производится с сохранением текущего статуса Участника Программы, а также с сохранением сроков действия и количества бонусов на момент фактического восстановления Карты. Перевыпуск производится только в магазинах Оферента, в момент обращения на бесплатной основе.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Участник подтверждает свое согласие на получение рекламно-информационных рассылок с использованием sms, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи посредством использования Оферентом, третьим либо лицом, привлеченным для этих целей Оферентом, данных, предоставленных Участником Оферента.

8.2. С полными условиями обработки персональных данных можно ознакомиться на сайте ralf.ru в разделе Обработка персональных данных.

9. ОТКАЗ ОТ РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ РАССЫЛОК

9.1. Участник вправе отказаться от рекламно-информационных рассылок по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты в любое время одним из способов:

- Оставить заявку в любом розничном магазине на территории проведения Программы, указав ФИО и номер телефона Участника;
- Оставить заявку на электронный адрес club@ralf.ru, указав ФИО и номер телефона Участника;
- Позвонить в колл-центр по номеру 8 800 200 10 11, указав ФИО и номер телефона Участника (Обращаем внимание, что в колл-центре ведется аудиозапись разговоров).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оферент Программы оставляет за собой право заблокировать карту Участника Программы при наличии сомнений в законности проведенных по карте операций до выяснения обстоятельств с последующим информированием Участника через sms-сообщение.

10.2. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время уведомив Оферента любым из указанных способов:

- Обращение-звонок в колл-центр Оферента по телефону 8-800-200-10-11.
- Обращение в электронной форме на адрес club@ralf.ru.

10.3. Оферент вправе без предварительного уведомления участников изменять список магазинов, участвующих в бонусной Программе.

10.4. При совершении покупки допускается применение одной Карты Программы.

10.5. При возникновении сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, Оферент вправе временно приостановить выполнение операций по Картам, с обязательным информированием Участников следующими способами:

- В магазинах Оферента через информационные объявления, размещенные в зоне кассы
- На сайте Оферента ralf.ru в разделе Новости.

10.6. Бонусы, начисленные на счет Участника ошибочно или вследствие подозрительных действий, Оферент вправе списать без предварительного уведомления Участника Программы. Для целей настоящей Оферты под злоупотреблением (помимо прочего) понимаются недобросовестные действия Участника, направленные на накопление как можно большего количества Бонусов на своём Счёте в Программе без фактического приобретения товаров для собственных нужд (для личного потребления). За исключением случаев, явно предусмотренных рекламными акциями в рамках Программы и/или персональными предложением (информированием), направленным Участнику по электронной почте и/или на номер телефона, однозначным и безусловным фактом злоупотребления является систематическое приобретение Участником у Оферента товаров в целях дальнейшей перепродажи и/или иного использования, не связанного с личными нуждами Участника.

10.7. Оферент вправе вносить изменения в настоящую Оферту в любое время без предварительного уведомления Участников, в том числе изменения основания присоединения и условия участия в Программе. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте Программы club.ralf.ru за 3 дня до вступления таких изменений в силу.

10.8. У каждого участника программы может быть несколько карт, привязанных к одному бонусному счету. Данные карты должны быть привязаны к одному номеру телефона с обязательным прохождением процедуры верификации.

10.9. Оферент не несет ответственности за незнание Участниками настоящих Правил.