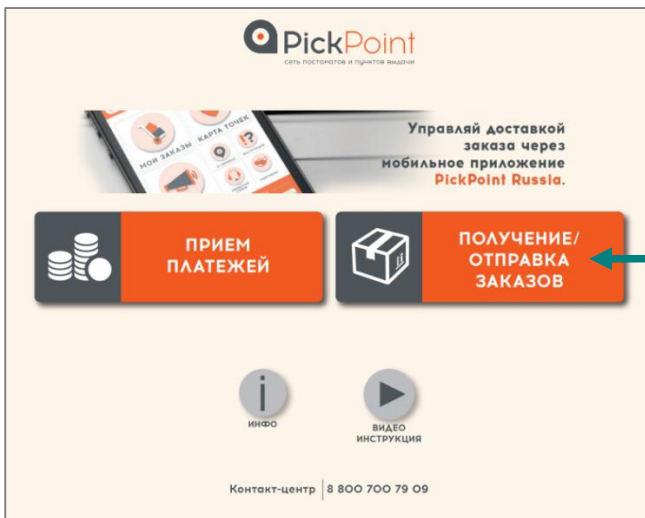


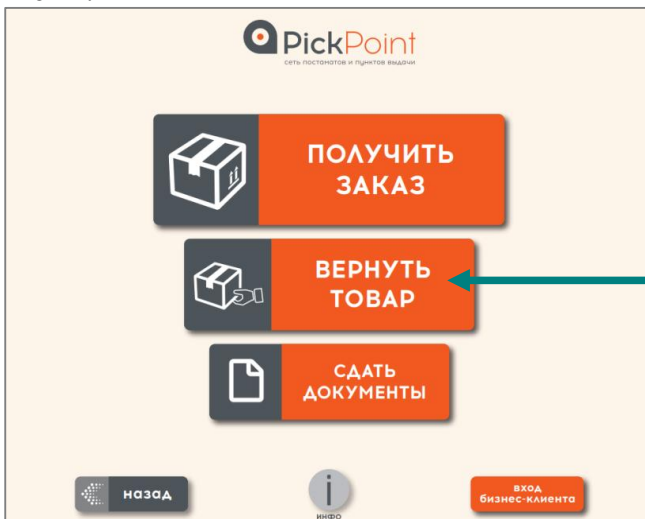
## ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРА (при первичной доставке другими логистическими компаниями)

### Шаг 1:



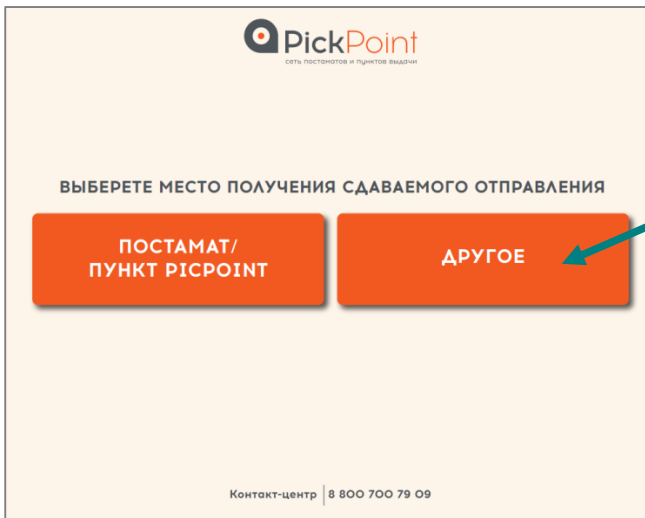
Выбрать опцию «Получение/отправка заказов»

### Шаг 2:



Выбрать опцию «Вернуть товар»

### Шаг 3:



Выбрать вариант получения заказа «ДРУГОЕ»

#### Шаг 4:

Ввести свой номер мобильного телефона, на который будут направляться SMS-уведомления

#### Шаг 5:

Выбрать в списке компанию, где была произведена покупка возвращаемого товара

#### Шаг 6:

Ввести 14-значный номер посылки (он был указан в смс или письме с информацией о статусе заказа).

### Шаг 7:

The screenshot shows the PickPoint logo at the top. Below it, the text "УКАЖИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗРАТА" (Indicate the reason for return) is centered. There are four orange buttons arranged in a 2x2 grid: "НЕ ПОДОШЕЛ ТОВАР" (Goods did not fit), "БРАКОВАННЫЙ ТОВАР" (Defective goods), "НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАКАЗА" (Order mismatch), and "ДРУГОЕ" (Other). At the bottom left is a "ВЫХОД" (Exit) button, and at the bottom center is the contact center information: "Контакт-центр | 8 800 700 79 09".

Выбрать причину возврата



### Шаг 8:

The screenshot shows the PickPoint logo at the top. Below it, the text "ВЫБЕРИТЕ НУЖНЫЙ РАЗМЕР ЯЧЕЙКА" (Select the required box size) is centered. There are six options, each with a 3D box illustration, a size label in a red circle, dimensions, and a price of 15 rubles: XS (10x36x60), S (15x36x60), M (20x36x60), L (36x36x60), XL (36x60x60), and XXL (60x60x60). At the bottom left is a "НАЗАД" (Back) button, and at the bottom center is the contact center information: "Контакт-центр | 8 800 700 79 09".

Выбрать размер ячейки, которая соответствует габаритам упакованного отправления.

### Шаг 9:

The screenshot shows the PickPoint logo at the top. Below it, a box displays "СТОИМОСТЬ ВОЗРАТА: 15 РУБЛЕЙ" (Return cost: 15 rubles) and "ВОЗВРАТ ДЛЯ: ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ" (Return for: Test client). Below this, the text "ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ" (Select the payment method) is centered. There are two buttons: "НАЛИЧНЫМИ" (In cash) with a Russian ruble symbol and "ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ" (By card) with a card icon. At the bottom left is a "НАЗАД" (Back) button, and at the bottom center is the contact center information: "Контакт-центр | 8 800 700 79 09".

Выберите способ оплаты за доставку возврата

Указана стоимость доставки возврата



### Шаг 9а:

При оплате наличными:



При оплате наличными необходимо выбрать способ зачисления сдачи (Внимание! Постамат наличными сдачу не выдает)



Оплата только купюрами.  
Необходимо произвести оплату и подтвердить вариант зачисления сдачи.

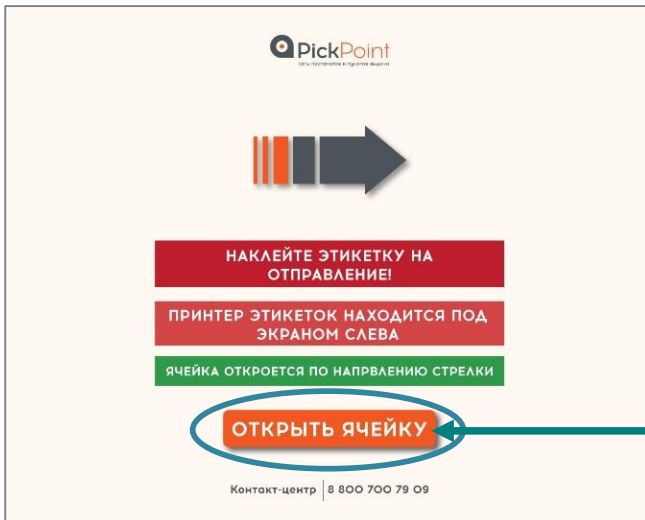
### Шаг 9б:

При оплате картой:



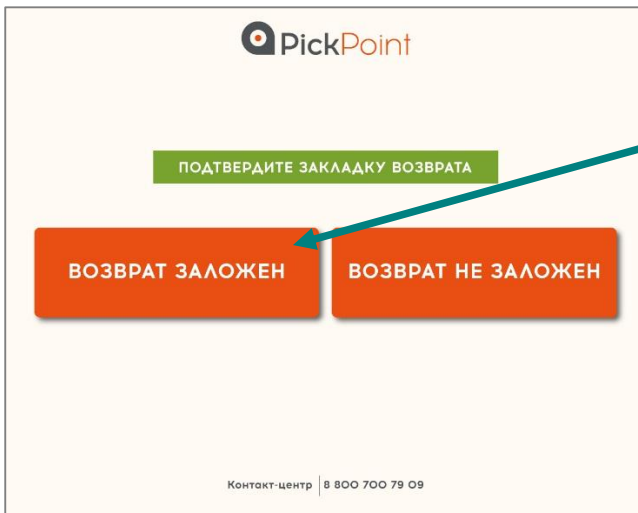
- Вставьте карту
- Введите pin-код на отдельной клавиатуре

### Шаг 10:



- Необходимо наклеить на отправление распечатанный стикер.
- Для открытия ячейки нажмите «Открыть ячейку»

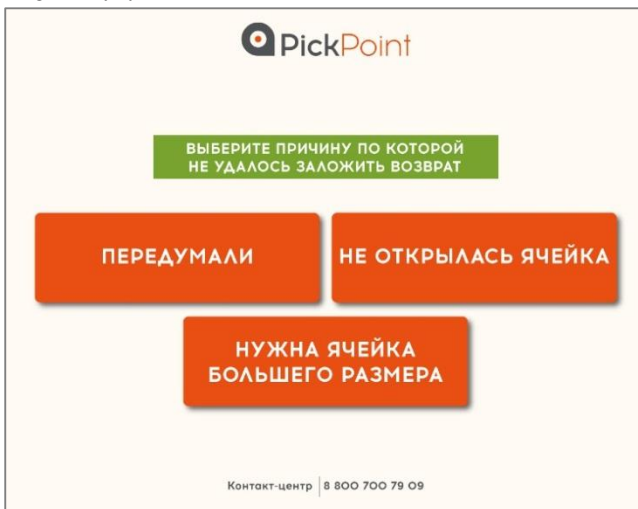
### Шаг 11:



Необходимо подтвердить закладку возврата:

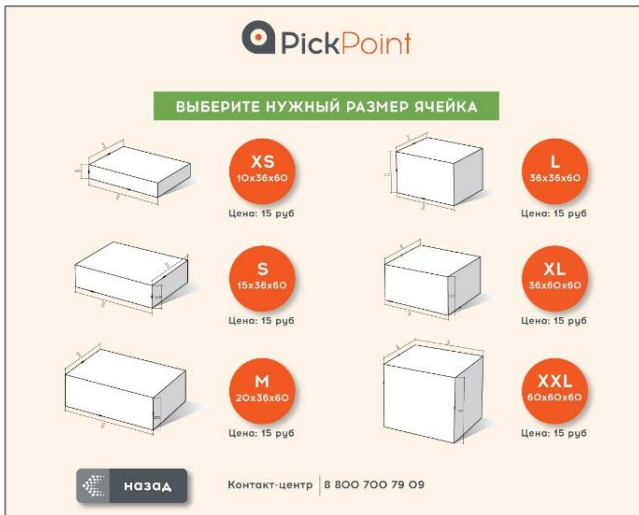
- «Возврат заложен» - вы успешно вложили отправление
- «Возврат не заложен» - ваше отправление не поместилось в ячейку или ячейка автоматически НЕ открылась.

### Шаг 11.1:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен», выберите причину, по которой вы не вложили отправление в постамаат

### Шаг 11а:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Нужна ячейка большего размера» (отправление не поместилось в открывшуюся ячейку) выберите ячейку другого размера

*(Внимание! Стоимость доставки возврата может измениться, и будет предложено доплатить разницу в цене наличными или картой)*

### Шаг 11б:

Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Не открылась ячейка», ячейка повторно откроется

### Шаг 11в:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Передумали» вам будет предложено выбрать вариант возврата денег, которые вы внесли за доставку:

- При оплате картой – деньги автоматически возвращаются на банковскую карту
- При оплате наличными – будет предложено 4 варианта зачисления денег (постамат наличными деньги не возвращает).

### Шаг 12:



Вложите возвращаемый товар в ячейку и закройте дверцу.

### Шаг 13:

КВИТАНЦИЯ О ПРИЕМЕ ВОЗВРАТА

-----

Постамат No 7701-099

Принято возвратное отправление  
Номер заказа: 15927476161

Для компании:  
**тестовый клиент**

Причина возврата: бракованный товар

Уточнить срок и статус рассмотрения  
возврата Вы можете, позвонив в тестовый  
Клиент по телефону +7 916 901-14-27.

27.03.2015 16:18

-----

СПАСИБО, ЧТО ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ  
УСЛУГАМИ PickPoint!

Заберите квитанцию о приеме возврата и чек об оплате доставки.

### ВНИМАНИЕ!

PickPoint доставляет упакованное вами отправление в магазин, где вы приобрели товар.

Сотрудники магазина проверяют комплектацию и состояние вложенных в отправление предметов, после чего принимают решение о возврате денег.