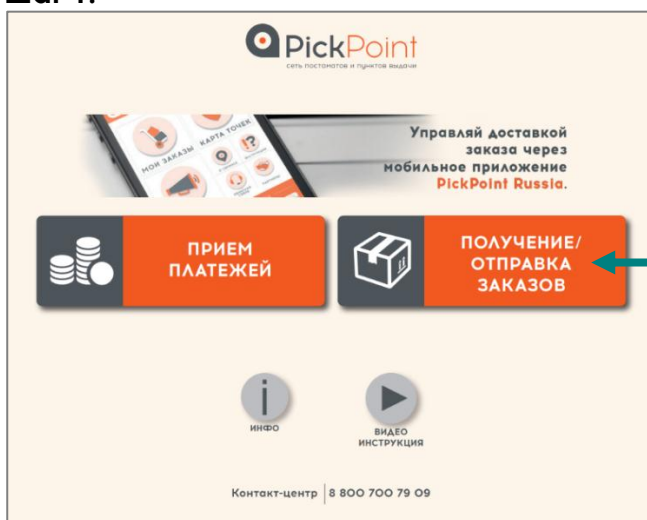


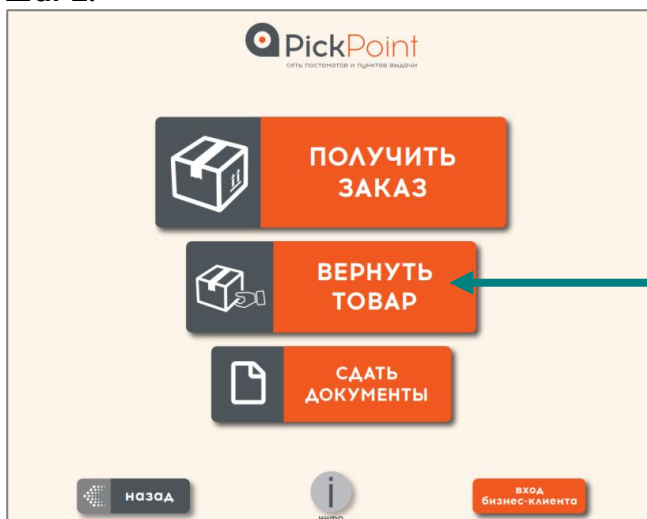
## ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРА (при первичной доставке через PickPoint)

### Шаг 1:



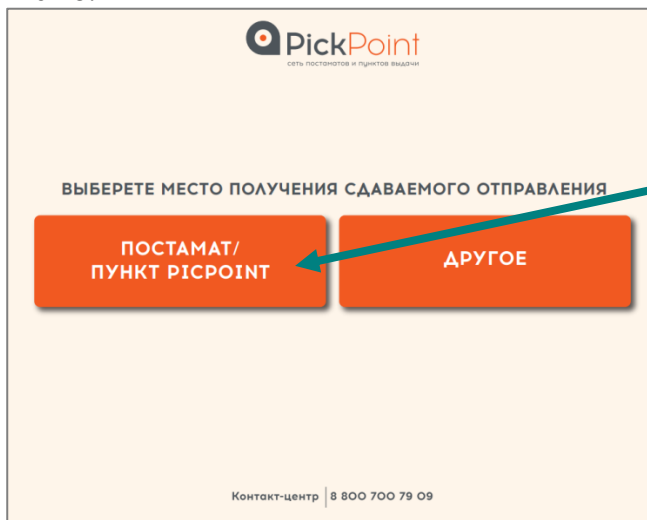
Выбрать опцию «Получение/отправка заказов»

### Шаг 2:



Выбрать опцию «Вернуть товар»

### Шаг 3:



Выбрать вариант получения заказа «Постамат PickPoint»

#### Шаг 4:

PickPoint  
сеть магазинов и пунктов выдачи

Номер:  
312802389

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
C O <

очистить поле ввода  
удалять последний символ

назад Контакт-центр | 8 800 700 79 09 вперед

Ввести код, который высылался в SMS/e-mail при получении заказа

#### Шаг 5:

PickPoint  
сеть магазинов и пунктов выдачи

УКАЖИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА

НЕ ПОДОШЕЛ ТОВАР БРАКОВАННЫЙ ТОВАР  
НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАКАЗА ДРУГОЕ

ВЫХОД Контакт-центр | 8 800 700 79 09

Выбрать причину возврата

*(будет предложено выбрать общую причину возврата или выбрать товары, которые вы возвращаете, и по каждому из них указать причину)*

ИЛИ

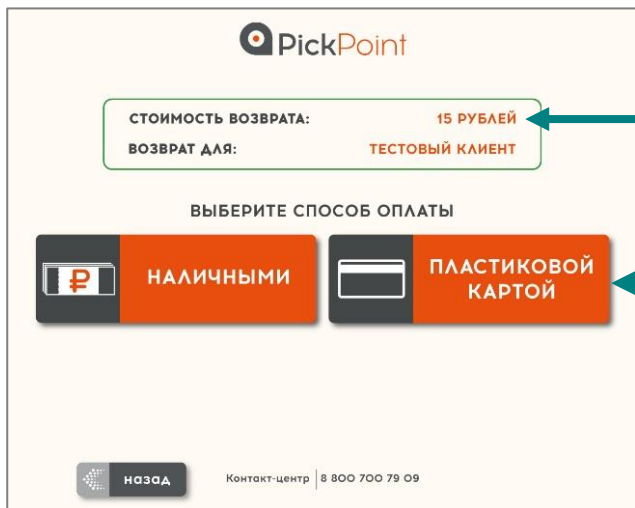
PickPoint  
сеть магазинов и пунктов выдачи

Выберите товар, который хотите вернуть и укажите причину возврата

617734, КУРТКА, О КГ., 1 ШТ. причина  
 617734, КУРТКА, О КГ., 1 ШТ. причина

Контакт-центр | 8 800 700 79 09 вперед

### Шаг 6:

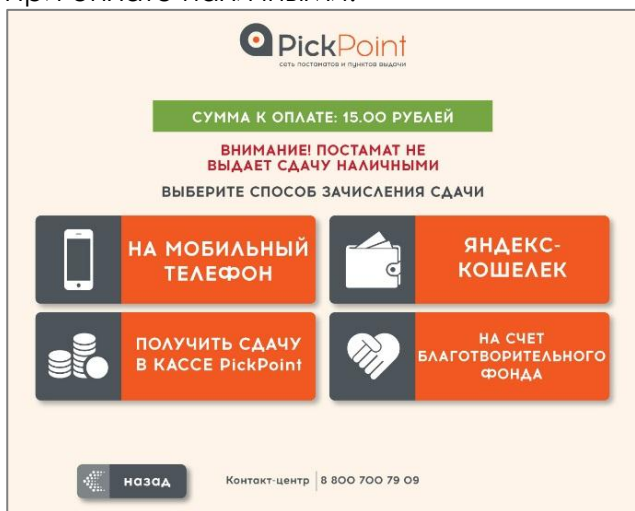


Выберите способ оплаты за доставку возврата

Указана стоимость доставки возврата

### Шаг 6а:

При оплате наличными:



При оплате наличными необходимо выбрать способ зачисления сдачи (Внимание! Постамаат наличными сдачу не выдает)



Оплата только купюрами. Необходимо произвести оплату и подтвердить вариант зачисления сдачи.

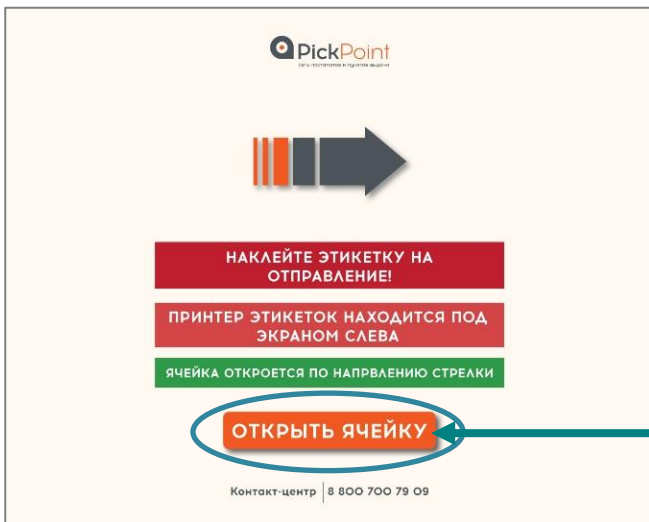
### Шаг 6б:

При оплате картой:



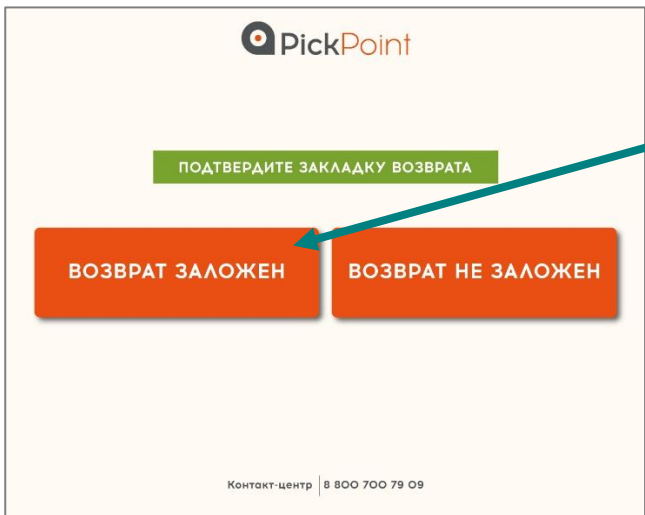
- Вставьте карту
- Введите pin-код на отдельной клавиатуре

### Шаг 7:



- Необходимо наклеить на отправление распечатанный стикер.
- Для открытия ячейки нажмите «Открыть ячейку»

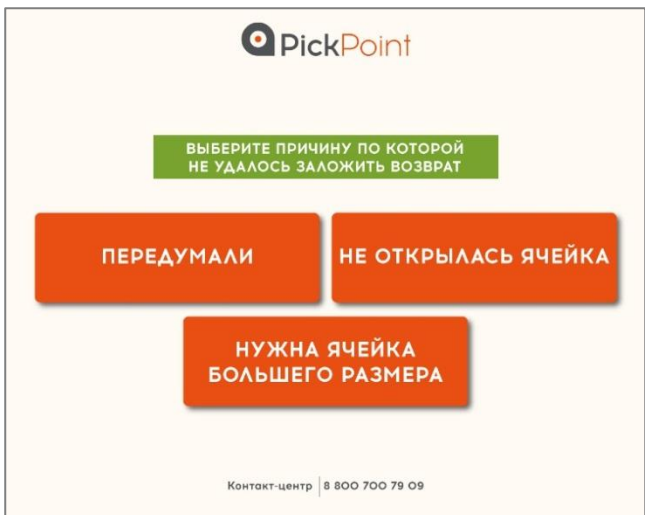
### Шаг 8:



Необходимо подтвердить закладку возврата:

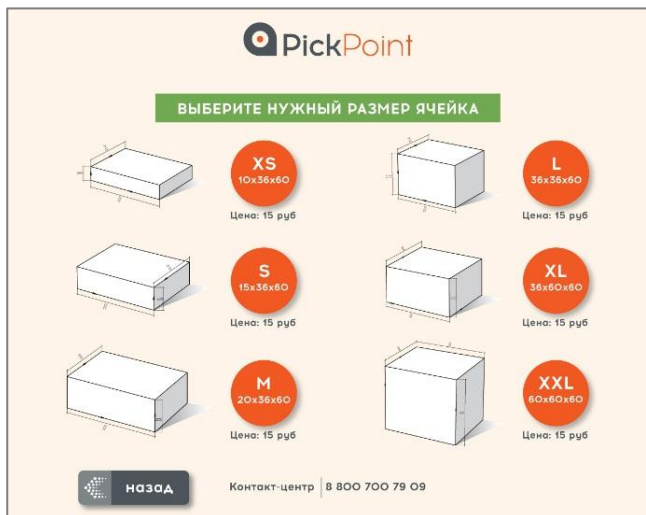
- «Возврат заложен» - вы успешно вложили отправление
- «Возврат не заложен» - ваше отправление не поместилось в ячейку или ячейка автоматически НЕ открылась.

### Шаг 8.1:



Выберите причину, по которой вы не вложили отправление в постамат

### Шаг 8а:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Нужна ячейка большего размера» (отправление не поместилось в открывшуюся ячейку) выберите ячейку другого размера

*(Внимание! Стоимость доставки возврата может измениться, и будет предложено доплатить разницу в цене наличными или картой)*

### Шаг 8б:

Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Не открылась ячейка», ячейка повторно откроется

### Шаг 8в:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Передумали» вам будет предложено выбрать вариант возврата денег, которые вы внесли за доставку:

- При оплате картой – деньги автоматически возвращаются на банковскую карту
- При оплате наличными – будет предложено 4 варианта зачисления денег (постамат наличными деньги не возвращает).

### Шаг 9:



Вложите возвращаемый товар в ячейку и закройте дверцу.

## Шаг 10:

КВИТАНЦИЯ О ПРИЕМЕ ВОЗВРАТА

-----

Постамат No 7701-099

Принято возвратное отправление  
Номер заказа: 15927476161

Для Компании:  
**тестовый клиент**

Причина возврата: бракованный товар

Уточнить срок и статус рассмотрения  
возврата Вы можете, позвонив в тестовый  
клиент по телефону +7 916 901-14-27.

27.03.2015 16:18

-----

СПАСИБО, ЧТО ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ  
УСЛУГАМИ PickPoint!

Заберите квитанцию о приеме возврата и чек об оплате доставки.

### **ВНИМАНИЕ!**

PickPoint доставляет упакованное вами отправление в магазин, где вы приобретали товар.

Сотрудники магазина проверяют комплектацию и состояние вложенных в отправление предметов, после чего принимают решение о возврате денег.